

- CAIET DE SARCINI -**ACHIZIȚIE SERVICII acces Internet (legătură principală/legătură secundară), televiziune digitală, telefonie fixă, call center, mentenanță sisteme telefonie - pentru CJC și CMZ**

Obiectul contractului - îl reprezintă furnizarea următoarelor categorii de servicii pentru Consiliul Județean Constanța (CJC) și Centrul Militar Zonal Constanța (CMZ):

- pentru CJC:
 - acces internet (legătură secundară), telefonie fixă, televiziune digitală și mentenanță sisteme comunicații (internet și telefonie) pentru 2 sedii CJC (Bd. Tomis 51, Al. Magnoliei 2), call center
 - acces internet (legătură principală), telefonie fixă, televiziune digitală și mentenanță sisteme comunicații (internet și telefonie) pentru 2 sedii CJC (Bd. Mamaia 331A, Str. Nicolae Titulescu 32)
- pentru CMZ (sediul din str.Mircea 106) - telefonie fixă și televiziune digitală, mentenanță sistem telefonie

Valoarea și durata contractului

- contravaloarea serviciilor se va plăti sub forma unui abonament lunar, în baza unei facturi în care se va preciza distinct valoarea serviciilor pentru fiecare instituție
- autoritatea contractantă va încheia cu prestatorul/furnizorul un contract pentru furnizarea serviciilor până la 31.12.2022, cu posibilitatea de prelungire până la finalizarea unei noi proceduri de achiziție de servicii, dar nu cu mai mult de 4 luni
- bugetul maxim al valorii abonamentului lunar, pentru toate serviciile de care vor beneficia ambele instituții, este de 5.800 lei fără TVA
- oferta financiară va respecta formularul anexat prezentului caiet de sarcini

Criteriul de atribuire a contractului - este prețul cel mai scăzut.

Termene de instalare și activare a serviciilor

Furnizorul va asigura instalarea conexiunilor și echipamentelor aferente tuturor categoriilor de servicii, astfel încât serviciile să fie activate în cel mult **3 zile calendaristice** de la data lansării notei de comandă, dar fără întreruperea activității celor două instituții.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII

Prestatorul se obligă să presteze pentru CJC și CMZ următoarele servicii:

Centralizator servicii

Instituție / sediu	Servicii incluse în valoarea abonamentului lunar		
	acces Internet	televiziune digitală	telefonie fixă
1. Bd.Tomis 51	1 Gbps ¹ 8 IP (existente)	TV DVB-C ²	- DDI - 104 numere cu apelare directă (existente) - minim 30 căi de convorbire simultan
2. Al.Magnoliei 2, bl.L4	1 Gbps ¹ 4 IP (existente)	TV DVB-C ²	- DDI - 50 numere cu apelare directă (existente) - 50 căi de convorbire simultan
3. Bd.Mamaia 331A, (Pavilion Expozițional)	1 Gbps ¹ 1 IP (existent)	TV DVB-C ²	- DDI - 30 numere cu apelare directă (existente) - 30 căi de convorbire simultan
4. Str.Nicolae Titulescu 32 (Centrul Tomis)	1 Gbps ¹ 1 IP	TV DVB-C ²	- DDI - 8 numere cu apelare directă (existente) - 8 căi de convorbire simultan
C J C			- pentru cele 192 de numere de telefon existente la toate sediile CJC (0241.48x.xxx): - număr nelimitat de minute către orice destinații (rețele fixe și mobile naționale și internaționale, satelit, numere scurte etc.) - serviciul Call Center - arbore apeluri - înregistrare mesaje audio - transfer apeluri, inclusiv operator către mobil - transmiterea convorbirilor telefonice prin e-mail - furnizare echipamente în custodie (dacă e cazul) și servicii mentenanță sistem comunicații (internet și telefonie)
			- DDI - 50 numere cu apelare directă (existente) - minim 8 căi de convorbire simultan
C M Z	Centrul Militar Zonal, str.Mircea cel Bătrân 106	-	TV DVB-C ²

Note: ¹acces internet de 1Gbps prin interfață Gigabit - debit garantat 100 Mbps prin interfață fast-ethernet

²retransmisie digitală a programelor TV care să permită conectarea unui nr. nelimitat de televizoare

1. Acces internet

1. Furnizorul asigură:
 - permanent accesul la Internet fără limită de trafic și timp (24 ore din 24, zilnic) la viteza minimă garantată în rețeaua sa de 100Mbps pentru fiecare conexiune - conexiunea nu va fi filtrată sau restricționată și va avea toate porturile deschise
 - menținerea configurației IP existente - pentru toate sediile
 - dotarea cu toată aparatura necesară conectării la Internet a sediilor
2. Furnizorul suportă toate cheltuielile legate de:
 - instalarea și configurarea aparaturii și a liniilor de comunicație
 - instalarea fibrei optice și a echipamentelor de capete (media convertoare / GPON) până la beneficiar
 - funcționarea și mentenanța liniei de comunicație între furnizor și beneficiar
 - configurare și optimizare conectare CJC la Internet
3. CJC va avea posibilitatea monitorizării accesului și traficului și stării de funcționare a conexiunilor și rezolvarea incidentelor - se va pune la dispoziția beneficiarului un monitor de trafic care va putea fi accesat on-line și va fi disponibil 24 ore din 24

2. Televiziune digitală

1. Furnizorul asigură:
 - permanent prin tehnologia TV DVB-C - respectiv retransmisia digitală a programelor TV fără limită de timp (24 ore din 24, zilnic) și pentru un număr nelimitat de televizoare
 - dotarea cu toată aparatura necesară conectării televizoarelor (aparatură și conectică)
 - mentenanța rețelei TV - cu număr nelimitat de intervenții
2. Furnizorul suportă toate cheltuielile legate de instalarea, configurarea și mentenanța rețelei TV

3. Telefonie fixă - costuri lunare fixe - include număr nelimitat de minute către orice destinații

1. Furnizorul asigură pentru cele 242 de numerele de telefon existente (192 numere CJC și 50 numere CMZ):
 - permanent serviciile de telefonie fixă fără limită de timp (24 ore din 24, zilnic)
 - în custodie, echipamentele de comunicații necesare funcționării sistemului de telefonie (mediaconvertoare/ repartitoare/ centrale telefonice etc.) - excepție aparatele telefonice
 - mentenanța sistemului de telefonie - cu număr nelimitat de intervenții
2. Furnizorul suportă toate cheltuielile legate de instalarea, configurarea și mentenanța sistemelor de telefonie (mediaconvertoare / repartitoare / centrale telefonice / aparate telefonice digitale / conectică și cablare

4. Asistență și suport tehnic

1. Furnizorul asigură:
 - suport tehnic 24 ore din 24 - serviciul putând fi apelat permanent și prompt în cazuri de deranjamente
 - pe toată durata derulării contractului orice depanare a conexiunilor asigurate, fără costuri suplimentare
2. Va fi numit un consultant tehnic pentru CJC care va fi responsabil și de rezolvarea problemelor apărute, în vederea menținerii calității serviciului prestat
3. În cazul defecțiunilor, beneficiarul va fi notificat telefonic sau fax în cel mult 30 minute de la apariția defecțiunilor, iar remedierea se va face la cel mult 4 ore de la producerea acestora
4. Toate problemele apărute pot fi comunicate furnizorului prin telefon, fax sau e-mail - timpul de răspuns (reparație) de la anunțarea defecțiunii va fi de maxim 4 ore

**Birou Informatică,
NIȚESCU BOGDAN**